

ベトナムに赴任しては来たものの・・・

日本ではわからなかったコミュニケーションギャップ

日本人とは勝手の違うベトナム人従業員への対応に苦慮していませんか？

「ベトナム人の従業員とどのようにコミュニケーションをとったらよいかわからない。」

「日本人としては常識と思っていることが通じず、対応に困ることがある。」

等、現在ベトナムに進出している日系企業の方々から、このような問題を多く耳にします。

けれども考えてみてください。市場経済の経験がまだ浅いベトナム人に、いきなり日本的なビジネススタイルを要求しても、無理があろうというものです。また、文化や習慣に‘違いがある’ことはわかっているとしても、考え方や価値観に実際どのような違いがあるかを十分に認識していない赴任者も多いのです。そのため日本的な感覚で仕事を進めようとしてひずみが生ずるのです。

AIMNEXT VIETNAMではこれらの問題の解決策として、「ベトナム駐在日本人幹部向け研修」コースをご提供しております。ベトナムという国土、ベトナム人の気質を理解した上で、よりよいコミュニケーションのために必要なポイントをケーススタディ等を通して学ぶことができます。お互いのストレスをできるだけ減らし、ベトナムでのよりよいマネジメントを行うためにも、是非この機会に本コースをご活用いただければと存じます。

★以下のようなことでお困りではないですか？

赴任前にベトナムについての研修をうける時間がなかった。

- ベトナムへの赴任が決まったあと、業務の引継ぎなどに忙しく、ベトナムがどのような国なのか十分な知識もないまま着任していませんか？コミュニケーションの第1歩は相手を知ることです。相手を知ると解決の糸口も見えてくるものです。

ビジネスパーソンの常識と思っていることをやってくれないので、余計なストレスがたまる。

- 例えば、スケジュールに対する意識が低い、言い訳が多い、ミスを報告しない等、日本での“ビジネス常識”に相照らすと不満に感じるが多々ありませんか。あるいは、「いちいち言わなくてもこれくらいは・・・」と言外を察することを期待してストレスをためていませんか。国民性の異なる相手に必要な指導をし、仕事をうまく回していくためには、ベトナム人の考え方を把握した上での工夫が必要です。

指示したことがうまく伝わっていない。

- ベトナム人は非常にプライドの高い国民です。そのため“わからない”と言うことができず、理解不十分のままで仕事を進めてしまい、後々トラブルのもとになってしまいます。では確実に指示を伝え、仕事を遂行させるにはどうしたらよいでしょうか。

～ ベトナム人とスムーズに仕事をするために ～

日本人幹部向け研修のご案内

弊社の実績・経験、様々な資料やベトナム人社員の知識等に基づいて開発した研修メニューです。ベトナムに関する必要最低限の知識と、ベトナム人とのコミュニケーションのノウハウを、ケーススタディも交えながら学んでいきます。また当研修は、日本での活躍経験があり、日越の違いにも精通したベトナム人講師が担当致します。

対象者:ベトナム在任中の日本人幹部

研修メニュー

開催形式 : 貴社単独開催 企業内研修(標準6時間)

1. まずはベトナムについて知ろう！

★知っているようで知らない知識。相手を知ることがコミュニケーションの第一歩です。相手を知れば対策も立て易くなります。

- ・ ベトナムの概要、政治、経済(仕組み、最近の課題など)
- ・ 産業インフラ環境の現状と課題
- ・ 労使問題の現状と要因、労働市場の今後 他

2. ベトナム人とスムーズに仕事をする方法を身につけよう！

2-1. ベトナム人をよく知ろう

★日越の価値観の違いを理解し、コミュニケーションのポイントとなるベトナム人の気質を探ります。

- ・ ベトナム人の国民性
- ・ ベトナム人から見た日本人(:どのように思われているのでしょうか)
- ・ ベトナム人従業員への研修について他

2-2. ベトナム人とのコミュニケーション方法

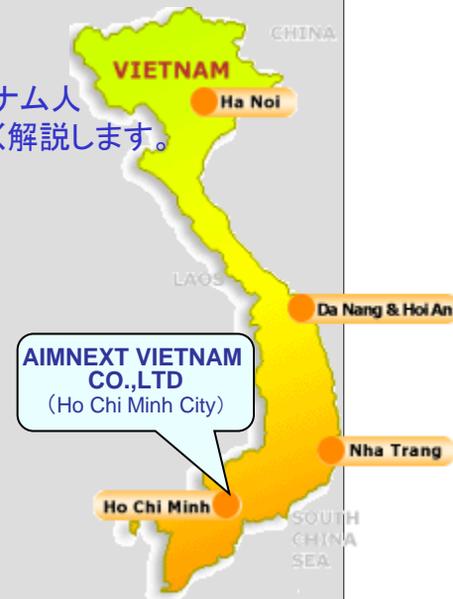
★ケーススタディを通して、具体的な対応策を学びます。ベトナム人講師が、ベトナム人の行動パターンや気持ちをわかりやすく解説します。

- ・ 指示の出し方、受け方
- ・ 褒め方、怒り方
- ・ 報・連・相のさせ方、受け方
- ・ モチベーションを向上させる方法他

3. 簡単なベトナム語を身につけよう！

★「いつもベトナム語で挨拶してくれる！」それだけでベトナム人従業員から好意的に受け止められ、日々のコミュニケーションもうまくいくようになります。

- ・ コミュニケーションを楽しむために
- ・ 親近感を生み出すひと言、
- ・ できる！と思わせる言葉



*なお、日本国内でもエイムネクスト株式会社により同様の研修サービスをご提供しております。

今すぐ、お電話、FAXまたはメールにて ご連絡・ご相談ください。

AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

AIMNEXT

2F, Nam Giao Building, 80-82 Phan Xich Long,
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL: (08) 3995 8290

FAX: (08) 3995 8289

Email: training-vn@aimnext.com

URL: www.aimnext.com.vn